

1 Políticas de devoluciones y garantías

El usuario es responsable del uso del cupón dentro del plazo de vigencia indicado en el mismo

OUTLEET by PONTE10 respeta los derechos de propiedad intelectual de los demás y espera que todos también respeten los derechos de los demás

1. Devoluciones.

Las devoluciones se aplican en los siguientes casos:

a. Por obligación del proveedor: De existir responsabilidad de OULET by PONTE10 se devolverá el 100% del monto pagado en crédito o por el medio de pago original. Error en publicación de oferta.

Fallas en el sistema de OULET by PONTE10 responsabilidad de OULET by PONTE10.

Venta de oferta cuando fecha de vigencia ya había culminado.

Ofrecimiento de beneficios adicionales en oferta, cuando el ALIADO o empresa señalada en el cupón no las ha establecido.

b. Si el ALIADO o empresa señalada en el cupón se niegue a brindar el servicio o bien ofertado dentro de los plazos de vigencia del cupón, se devolverá el monto pagado en crédito o por el medio de pago original.

2. Ofertas específicas (casos de no devolución).

a. Las compras sobre ofertas de eventos (cine, teatro, espectáculos, conciertos, etc.) no tienen derecho a devolución en ningún caso. Todo cupón

b. Cupones de Viajes: Las compras sobre ofertas de viajes y/o paquetes turísticos no son reembolsables en caso de cancelación por parte del usuario.

c. Los productos adquiridos a través de la web de OUTLET by PONTE10 se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega estipuladas en el cupón.

d. OUTLET by PONTE10 no está obligada a realizar reembolsos y/o indemnizaciones por daños y perjuicios derivados de la negligencia del ALIADO o empresa señalada en el cupón.

NOTA: La cancelación de las reservas deberá realizarse según las especificaciones de cada oferta en particular, caso contrario el ALIADO y OUTLET by PONTE10 no serán responsables.

3. Productos.

Todas las compras de productos no están sujetas a devoluciones ni cancelaciones por parte del cliente.

Los productos adquiridos a través de la web OUTLET by PONTE10 se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega estipuladas en el cupón (ver condiciones de venta).

4. Garantías de productos:

a. Podrás gestionar la garantía del producto directamente con OUTLET by PONTE10, siempre y cuando sea dentro de los 30 días contados desde la recepción del producto. Si el producto que recibiste tiene fallas de fábrica o no funciona.

Si el producto que recibiste no tiene las especificaciones indicadas en la publicación.

b. Condiciones para cambio o devolución de Productos.

Si compraste con despacho y/o retiro tendrás que entregar el producto en la dirección que aparece en tu cupón y solicitar una constancia de la recepción del producto.

Todos los productos deben ser entregados con su empaque original, con todas las partes del producto y con su comprobante de pago entregado.

Sólo se aceptarán los productos que vengan sin uso y limpios.

Los cambios se realizarán sujetos a la disponibilidad de stock. En caso de que no haya stock disponible para cambio, se puede realizar la devolución.

Luego de tener la constancia de devolución comunícate con nuestra Área de Servicio al Cliente solicitando la devolución o cambio a info@pontet10.com.

IMPORTANTE: Solo se realizará la devolución por el importe del producto NO por el importe de despacho.

c. No aplican cambios, garantías ni devoluciones:

Cuando la devolución se refiere a un producto hecho a la medida, con características únicas o claramente personalizadas.

Si el producto que recibiste ya lo usaste, lavaste o está sucio (en caso de ser ropa).

Si el producto que compraste es ropa interior, juguetes sexuales, cuidado personal que estén en contacto con la piel (por temas de higiene).

Si el producto que compraste era parte de un pack. Debes devolver el pack completo.

Si el producto que compraste decía específicamente que no aplica garantía ni devoluciones.

d. OUTLET by PONTE10, no se encargará de contactar al ALIADO o empresa señalada en el cupón ni supervisar el cumplimiento de la misma, en caso de que exista.

e. Transcurrido este plazo, se deberá gestionar la garantía directamente con el ALIADO o empresa señalada en el cupón sin intervención de OUTLET by PONTE10.

5. Políticas de despacho para productos

Para acceder al servicio de despacho, el cliente deberá ingresar sus datos requeridos en el momento de comprar. De no ingresar los datos no podrá acceder al servicio.

La dirección de envío y las referencias registradas por el usuario serán de exclusiva responsabilidad del mismo. Cualquier error de ingreso de datos será responsabilidad del cliente.

Las entregas se realizarán según los datos proporcionados por el cliente.

Los horarios para el despacho son de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm.

La entrega del producto se realizará de acuerdo con el plazo establecido en la misma oferta, contando días hábiles, a partir de que el cliente realice el pago.

Si el producto no fue entregado en la fecha máxima indicado en el cupón, el cliente tiene hasta un plazo de 7 días hábiles para presentar su reclamo.

El envío no es nominativo y cualquier persona, mayor de 18 años y debidamente documentada podrá recibirlo. Para recibir el producto es obligatorio estar presente en el domicilio indicado.

De no encontrar a nadie en el domicilio indicado por el cliente para la entrega se procede a rezagar el producto y será enviado nuevamente a la dirección de envío registrada.

2 Preguntas Frecuentes

¿Dónde encuentro mi cupón?

Si tu compra la realizaste a través de un depósito en Banco, debes enviarnos el comprobante de la transacción a info@pontediez.com, indicándonos **Los cupones** puedes fácilmente imprimirlos desde tu mail, nuestro sitio web o en muchos casos bastará con que muestres el cupón desde tu celular.

Cupón vía email

Cuando realices una compra te llegará a tu email el cupón como un correo más, incluyendo código de compra. Imprimir ese correo es lo mismo que tener el cupón físico. **Nota:** Si la compra que hiciste es de un servicio que incluye sesiones o paquetes (por ejemplo una depilación), por correo recibirás un cupón por cada sesión o paquete.

Cupón desde sitio web

Para imprimir tu cupón debes ingresar a Mi Cuenta de registro e ir a la sección MIS COMPRAS, selecciona el cupón que necesitas e imprímelo.

No me he podido comunicar con el establecimiento o aliado

Determinados comercios solicitan agendar cita para ejecutar el servicio (ver “reglas claras” del cupón), para agendarla, solo debes llamar al número que aparece en el cupón. Los datos para comunicarte se encuentran en cada cupón bajo el título "Información ALIADOR" y éste podrás descargarlo desde tu cuenta en la sección MIS COMPRAS. Si por algún motivo no has logrado comunicarte con el comercio no dudes en contactarnos para que te ayudemos.

Gané el Club ¿Cómo uso mi bonificación?

Si completaste 15 cupones en un plazo de 6 meses entonces ganaste en nuestro Club, con ello recibirás una bonificación en cuenta corriente equivalente al monto de los cupones.

¿Cómo utilizo el monto que tengo en Cuenta Corriente?

Para utilizar tu cuenta corriente OUTLET by PONTE10, debes ingresar a la sección "¿Tienes un GiftCard o Créditos OUTLET by PONTE10?" al momento de pagar.

Olvidé mi contraseña

Si olvidaste tu contraseña puedes ingresar [AQUÍ](#) y te enviaremos una nueva al correo registrado en tu cuenta. Si por algún motivo no funciona por favor contactarnos a la brevedad para generar una contraseña genérica.

El cupón de mi descuento expiró.

Tu cupón incluía una vigencia en las condiciones, lamentablemente si no lo canjeaste no hay devolución pues debemos también honrar los contratos. Puedes ver el respaldo en nuestros Términos y Condiciones.

Tengo un reclamo respecto a un Servicio comprado por OUTLET by PONTE10.

Hola,

Primero que todo lamentamos profundamente el mal rato que has tenido. seguiremos trabajando incesantemente en transmitir la importancia que damos a la atención al cliente. Cuéntanos por favor tu caso en el botón de contacto a continuación indicando el correo de tu cuenta OUTLET by PONTE10 y el código de tu cupón.

¡Esperamos saber de ti!

¡Me interesa un descuento de hoy pero tengo una duda!

Por favor contáctanos mediante el formulario a continuación indicando el descuento que te gustó y trataremos de responder lo antes posible tu consulta.

Saludos!

3 Políticas de privacidad

A OUTLET by PONTE10 le preocupa su privacidad y estamos comprometidos con su preservación. Así, además de aceptar los Términos de Uso de OUTLET by PONTE10, usted tiene que conocer y cumplir nuestra política de privacidad, que posee el siguiente contenido:

Por lo tanto, le recomendamos encarecidamente que lea cuidadosamente la Política de Privacidad antes de registrarse o incluso navegar por las Páginas Web de OUTLET by PONTE10. Esta Política de Privacidad describe Nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de Su información cuando usted utiliza el Servicio. Utilizamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, Usted acepta la recopilación y el uso de la información personal que usted nos proporciona.

Esta Política de Privacidad describe Nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de Su información cuando usted utiliza el Servicio. Utilizamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, Usted acepta la recopilación y el uso de la información personal que usted nos proporciona.

I. Interpretación y definiciones

Interpretación

Las palabras cuya letra inicial va en mayúscula tienen significados definidos en las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado en el presente documento.

Definiciones

A los efectos de la presente Política de Privacidad:

Cuenta significa una cuenta única creada para que Usted pueda acceder a nuestro Servicio o a partes de nuestro Servicio. Este servicio es opcional.

La Empresa (en adelante “la Empresa”, “Nosotros”; o “Nuestra/o” en este Acuerdo) se refiere a PONTE10 SAS, Ecuador.

Cookies son pequeños archivos que un sitio web coloca en su computador, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo, y que contienen los de

País se refiere a: Ecuador

Dispositivo es cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio como un computador, un teléfono móvil, una tableta digital, entre otros.

Datos Personales es cualquier información que se refiera a un individuo identificado o identificable. Son datos de carácter personal, característic

Servicio se refiere al sitio web outlet.pontediez.com.

Proveedor de Servicios se refiere a cualquier persona física o jurídica que procese los datos a nombre de la Empresa. Se refiere a terceras empre

Servicio de Terceros o Redes Sociales se refiere a cualquier sitio web o cualquier plataforma de redes sociales a través de la cual un Usuario pue

Datos de uso se refiere a los datos recogidos automáticamente, ya sean generados por el uso del Servicio o de la propia infraestructura del Servi

Sitio web se refiere a OUTLET by PONTE10, accesible desde www.loutlet.pontediez.com

Usted significa el individuo que accede o utiliza el Servicio, o la empresa, u otra entidad legal o persona jurídica en nombre de la cual dicho indiv

II. Recolección y Uso de Sus Datos Personales

Tipos de datos recolectados

Datos Personales

Al utilizar Nuestro Servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que puede utilizarse para contac

- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Datos de uso

Datos de uso

Los Datos de Uso se recogen automáticamente al utilizar el Servicio.

Los Datos de Uso pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet de Su Dispositivo (por ejemplo, la dirección IP), el tipo d

Cuando Usted accede al Servicio por o a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información de forma automática, incluyendo,

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio por o a través d

Información de servicios de Redes Sociales de terceros

La Empresa puede permitir crear una cuenta e iniciar sesión para utilizar el Servicio a través de los siguientes Servicios de Medios Sociales de Ter

Google

Facebook

Twitter

Instagram

TikTok

LinkedIn

WhatsApp

Snapchat

Si usted decide registrarse a través de un Servicio de Redes Sociales de Terceros o concedernos acceso de otro modo, podemos recopilar los dato

También puede tener la opción de compartir información adicional con la Empresa a través de la cuenta de Su Servicio de Redes Sociales de Terc

Tecnologías de seguimiento y cookies

Utilizamos Cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en Nuestro Servicio y almacenar cierta información. Las tecn

Cookies o Cookies del navegador. Una cookie es un pequeño archivo que se coloca en Su dispositivo. Usted puede indicar a Su navegador que re

Flash Cookies. Ciertas funciones de nuestro Servicio pueden utilizar objetos almacenados localmente (o Flash Cookies) para recoger y almacenar

Web Beacons. Ciertas secciones de nuestro Servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos

Las cookies pueden ser «persistentes» o de «sesión». Las Cookies persistentes permanecen en su ordenador personal o dispositivo móvil cuando

Utilizamos tanto cookies de sesión como persistentes para los fines que se indican a continuación:

Cookies necesarias/esenciales

Tipo: Cookies de sesión

Administradas por: Nosotros

Finalidad: Estas Cookies son esenciales para proporcionarle los servicios disponibles a través del Sitio Web y permitirle utilizar algunas de sus fur

Política de Cookies / Aviso de aceptación de Cookies

Tipo: Cookies persistentes

Administradas por: Nosotros

Objeto: Estas Cookies permiten identificar si un usuario ha aceptado el uso de Cookies en el sitio.

Cookies Funcionales

Tipo: Cookies Persistentes

Administradas por: Nosotros

Propósito: Estas Cookies nos permiten recordar las elecciones que Usted hace cuando utiliza el Sitio Web, como recordar sus datos de acceso o s

Uso de Datos Personales

La Empresa podrá usar Datos Personales para los siguientes propósitos:

Para proveer y mantener nuestro Servicio, incluso para monitorear el uso de nuestro Servicio.

Para gestionar su cuenta: para gestionar su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que usted proporciona pueden darle acceso

Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y realización del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que Ust

Para ponernos en contacto con Usted por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS, mensajería digital, redes sociales u otras formas equiva

Para proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrezcamos y que sean similar

Para gestionar sus solicitudes: Para atender y gestionar sus solicitudes a Nosotros.

Para transferencias de negocios: Podemos utilizar Su información para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorgar

Para otros fines: Podemos utilizar Su información para otros fines, como el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determina

Podemos compartir Su información personal en las siguientes situaciones:

Con proveedores de servicios: Podemos compartir Su información personal con proveedores de servicios para supervisar y analizar el uso de nue

Para transferencias de negocios: Podemos compartir o transferir Su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualqu

Con las filiales: Podemos compartir su información con nuestras filiales, en cuyo caso exigiremos a dichas filiales que respeten esta Política de Privacidad

Con socios comerciales: Podríamos compartir su información con Nuestros socios comerciales para ofrecerle determinados productos, servicios

Con otros usuarios: cuando Usted comparte información personal o interactúa de otro modo en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información se comparte con ellos

Con Su consentimiento: Podemos revelar Su información personal para cualquier otro propósito con Su consentimiento.

Retención de Sus datos personales

La Empresa conservará Sus Datos Personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad

La Empresa también conservará los Datos de Uso con fines de análisis interno. Los Datos de Uso se conservan generalmente durante un período de 12 meses

Transferencia de sus datos personales

Su información, incluidos los Datos Personales, se procesa en las oficinas operativas -físicas o virtuales- de la Empresa y en cualquier otro lugar donde la Empresa opere

Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido del envío de dicha información representa su acuerdo con dicha transferencia.

La Empresa tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que Sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con las leyes aplicables

Divulgación de sus datos personales

Transacciones comerciales

Si la Empresa está involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos -tangibles o intangibles-, Sus Datos Personales pueden ser transferidos a la nueva entidad

Aplicación de la ley

En determinadas circunstancias, la Empresa puede verse obligada a revelar Sus Datos Personales si así lo exige la ley aplicable y vigente en la jurisdicción correspondiente

Otros requisitos legales

La Empresa puede revelar Sus Datos Personales si cree de buena fe que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de la Empresa
- Prevenir o investigar posibles infracciones en relación con el Servicio
- Proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público
- Proteger contra la responsabilidad legal

Seguridad de sus datos personales

La seguridad de Sus Datos Personales es importante para Nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet, o método de almacenamiento, es 100% seguro

Privacidad de los niños

Nuestro Servicio no está dirigido a menores de 13 años. No recopilamos activa ni conscientemente información personal identificable de ningún niño menor de 13 años.

El tratamiento de la Información y nuestro Servicio acata lo dictaminado por el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia de la República del Ecuador

Enlaces a otros sitios web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados, administrados, controlados o supervisados por Nosotros. Si ha interactuado con uno de estos sitios web, puede estar sujeto a sus políticas de privacidad

No tenemos ningún control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios a los que se enlaza

Consentimiento

Al navegar y/o interactuar con el Sitio Web, los usuarios consienten el tratamiento de dichos datos personales por la Empresa en los términos de esta Política de Privacidad

Cambios en esta Política de Privacidad

La Empresa se reserva el derecho de actualizar Nuestra Política de Privacidad periódicamente. Notificaremos cualquier cambio publicando la nueva versión en el Sitio Web

Se le aconseja que revise esta Política de Privacidad periódicamente para verificar si hay cambios. Los cambios en esta Política de Privacidad entrarán en vigencia a partir de la fecha de publicación

Contáctese con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico: info@pontediez.com

4 Generalidades

Outlet by PONTE10 ofrece la posibilidad, de forma voluntaria, lea cuidadosamente los términos y condiciones, y en caso de no aceptarlos en su totalidad, no utilizar el servicio

- Outlet by PONTE10, es un intermediario en las relaciones comerciales entre el establecimiento proveedor o ALIADO de prestaciones o mercaderías
- Cupones Digitales: Para la utilización del servicio de Outlet by PONTE10 a través de su Sitio, rigen exclusivamente las condiciones de uso que se encuentran en el Sitio
- Los Cupones digitales de Outlet by PONTE10 sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán adquirirse por menores de edad
- Para adquirir los Cupones digitales ofrecidos en el Sitio o para recibir información sobre las promociones, los usuarios registrados o clientes de Outlet by PONTE10 deben cumplir con los requisitos establecidos en el Sitio
- Así reserva usted un cupón digital través del Sitio: www.outlet.pontediez.com :
 - Confirmar el botón "comprar" en la página inicial.
 - Elija el número deseado de Cupones digitales.
 - Introduzca su nombre y su email, así como los datos de su tarjeta de crédito.
 - Su declaración de voluntad de compra queda emitida mediante la confirmación de las condiciones de uso y presión del botón "comprar". La aceptación de las condiciones de uso y condiciones de la oferta de Outlet by PONTE10 se produce al momento de pulsar el botón "comprar".
 - Cuando se haya registrado con éxito el cobro del pago hecho por el usuario, se le enviará el cupón a su correo registrado; puede que llegue a su correo electrónico con un retraso de hasta 24 horas.
 - Imprima el Cupón y hágalo efectivo, presentándolo en el correspondiente establecimiento comercial del Proveedor ALIADO.
- La duración de la oferta contenida en un Cupón está limitada en el tiempo de uso, estableciéndose de forma individual para cada descuento e incentivo
- Una vez adquirida una oferta tiene un tiempo específico de uso, al no usar pierde reembolso de crédito, no aplica reembolso por adquirir una oferta
- La emisión del cupón no se produce hasta que Outlet by PONTE10 no haya registrado con éxito el cobro. En caso de no tener éxito con el primer intento, podrá volver a intentarlo
- Todos los Cupones digitales están codificados y son enviados al Proveedor simultáneamente, el cual compara con una lista de que dispone cuando se genera el cupón
- En la medida en que no se indique lo contrario, podrá hacerse uso de cada Cupón digital una sola vez, haciéndolo efectivo frente al ALIADO a quien se le presente
- Outlet by PONTE10 garantiza que el ALIADO hará efectivo el cupón, es decir, que realizará las prestaciones con arreglo a las condiciones certificadas en el Sitio
- Outlet by PONTE10 se deslinda de responsabilidades por indisponibilidad de su Sitio en casos fortuitos o de fuerza mayor. Es decir, aunque se presente un caso de fuerza mayor, no se podrá reclamar el reembolso de crédito
- Outlet by PONTE10 se reserva todos los derechos de Propiedad Intelectual: marca, derechos de autor o patente que sean de su propiedad o de terceros
- No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Outlet by PONTE10 como en la de los ALIADOS
- En caso de que disposiciones concretas de estos Términos y Condiciones fueran ineficaces en todo o en parte, ello no afectará a la eficacia de los demás términos y condiciones
- Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República del Ecuador. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo será resuelta por los tribunales de la ciudad de Quito
- Se deja expresa constancia de que las respectivas facturas de cobro serán emitidas por los ALIADOS correspondientes en el momento de recibir el producto o servicio
- En el caso de que: se haya producido la confirmación de la Compra por parte del usuario y este no haya hecho válido su derecho u opción de

19. Cada servicio tiene garantía, misma que es realizada por cada establecimiento del ALIADO.

20. Las ofertas no aplican devoluciones, solo aplican cambios por el valor realizado, por una o más ofertas que sumen el valor pagado.

5 ¿Dónde retiro mi producto?

Algunos de nuestros productos se retiran en nuestras oficinas ubicadas en Leonardo Murialdo N54-58 y Servellón Urbina, Quito Ecuador, pero en su gran mayoría lo recibes en cada establecimiento ALIADO.

6 Medios de pago disponibles

Aceptamos 2 formas de pago:

- a) Tarjetas de crédito y débito: El pago se ejecuta a través del sistema bancario por el cupón de descuento y se genera una vez aprobada la transacción.
- b) Pago con transferencias o depósitos bancarios una vez que elijas el cupón de descuento que prefieres. Una vez recibamos de tu parte el correo de confirmación, procederemos a realizar el pago.

180 días y los derechos de PONTE10.

Medio de pago en que se realizó la compra (extErno a la tarjeta de crédito o Transferencia bancaria o si es tarjeta de débito) al Usuario Registrado. La vigencia del crédito es

Devuelve el 100% en crédito o en el medio de pago utilizado. La vigencia del crédito es de 180 días desde el día en que se carga el crédito al cliente.

1. Si de eventos comprado será validado inmediatamente y el no uso del cupón por parte del cliente hace que pierda su dinero sin derecho a reclamo.
2. Usuario. Todo cambio o reprogramación de fechas, horarios, destinos, etc. de viajes y/o paquetes turísticos deberán realizarse con la debida anticipación y coordinarse directamente con el proveedor.
3. O. El aliado respectivo realiza la prestación certificada en el cupón en nombre propio y por cuenta propia frente al usuario, por lo que OUTLET by PONTE10 no responde por el uso del cupón. OUTLET by PONTE10 se reservan el derecho de invalidar ese cupón para uso posterior. OUTLET by PONTE10 no participa de los acuerdos futuros entre el cliente y el establecimiento.

entre 4 a 10 días útiles según corresponda la fecha señalada en la publicación de cada oferta)

la fecha en que se recogió o se entregó el producto y previa evaluación de OUTLET by PONTE10, solo aplica para estos casos:

1. Devolución del producto.

2. Devolución por el importe del PRODUCTO, en créditos OUTLET by PONTE10 o mediante el medio de pago por el cual realizo la compra.
3. Para más información contactarnos vía teléfono al 0992941641. Horario de atención: lunes a viernes de 9:00am a 5:00pm.

En caso se requiera algún cambio o devolución el responsable es únicamente el usuario.
OUTLET by PONTE10,.

OUTLET by PONTE10 se comprometerá a realizar el servicio de manera correcta.
En caso de que por parte del usuario, ocasionará que el Despacho no pueda ser concretado.

Antes de realizar su compra y registre sus datos de Envío. De no haberse cumplido con el registro correcto de los datos del cliente, OUTLET by PONTE10 se reserva el derecho de suspender el envío de su compra a OUTLET by PONTE10, y hacer el seguimiento con el courier encargado del despacho, ya que luego de ese plazo el cliente No podrá reclamar su producto. Para que el usuario contar con el cupón de OUTLET by PONTE10 impreso, la persona que recepcione el producto deberá firmar en señal de conformidad la Guía de Entrega correspondiente en la oficina de OUTLET by PONTE10, siendo responsabilidad del cliente deberá coordinar el recojo en la oficina escribiendo a info@pontediez.com o vía telefónica al 0992941641.

nos la orden de compra en el asunto del correo. Al realizar esto, recibirás un cupón por tu descuento en un plazo máximo de 48 horas hábiles.
ular.

que imprimir el cupón.
r el total y no por cada sesión de las que está compuesto el servicio.

ero telefónico del aliado o establecimiento dado en el cupón.
ección MIS COMPRAS y además lo recibirás en el correo electrónico que tengas registrado con nosotros.

ivalente a una cortesía en uno de los ALIADOS que has consumido.

ento de definir la forma de pago.

atos que mantenemos con las empresas que te ofrecen los mejores descuentos en tu ciudad.

que tiene la confianza y empatía en el trato a nuestros clientes.
ón y haremos la posible por darte una respuesta satisfactoria.

pregunta.

e informaciones claras y completas a efectos de recoger, usar, almacenar, tratar y proteger sus Datos Personales.

páginas web y la plataforma de OUTLET by PONTE10.
tiliza la página outlet.pontediez.com y le informa sobre Sus derechos de privacidad y cómo le protege la ley.
ción de acuerdo con esta Política de Privacidad.

tiliza la página www.outlet.pontediez.com y le informa sobre Sus derechos de privacidad y cómo le protege la ley.
ción de acuerdo con esta Política de Privacidad.

nismo significado independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

ial, voluntario y podrá activarse o desactivarse sin previo aviso, según la política del medio.

talles de su historial de navegación en ese sitio web, entre otros usos.

as físicas que se puedan determinar a través de imágenes, ilustraciones, dibujos, capturados de manera análoga o digital, otorgados o autorizados por Usted o Su representante legal o personas físicas contratadas por la Empresa para facilitar el Servicio, prestar el Servicio en nombre de la Empresa, realizar servicios relacionados con el Servicio o a través de iniciar sesión o crear una cuenta para utilizar el Servicio. (por ejemplo, la duración de la visita a una página).

iduo está accediendo o utilizando el Servicio, según sea el caso.

tarnos con usted o identificarle. La información de identificación personal puede incluir, pero no se limita a:

le navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que Usted visita, la hora y la fecha de Su visita, el tiempo que pasa en esas páginas, los identificadores de dispositivos, pero sin limitarse a, el tipo de dispositivo móvil que Usted utiliza, el identificador único de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo de un dispositivo móvil.

ceros, sin perjuicio de que se puedan aumentar otros adicionales que no se encuentren actualizados en el siguiente listado:

os personales que ya están asociados a la cuenta de su Servicio de Redes Sociales de Terceros, como su nombre, su dirección de correo electrónico, sus actividades o su historial de Terceros. Si Usted decide proporcionar dicha información y Datos Personales, durante el registro o de otra manera, Usted está dando permiso a la Empresa para utilizar, com

ologías de seguimiento utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar Nuestro Servicio. Las tecnologías que utilizamos hacen que se almacene toda la información que se recopila en Cookies, pero si Usted desecha todas las Cookies o que le indique cuándo se envía una Cookie. Sin embargo, si Usted no acepta las Cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio. La información sobre Sus preferencias o Su actividad en nuestro Servicio. Las Flash Cookies no se gestionan con los mismos ajustes del navegador que los utilizados para la información de identificación personal, como web beacons (también denominados clear gifs, pixel tags y single-pixel gifs) que permiten a la Empresa, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas.

o se desconecta, mientras que las Cookies de sesión se eliminan en cuanto cierra su navegador web.

ciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y a evitar el uso fraudulento de las cuentas de usuario. Sin estas Cookies, los servicios que Usted ha solicitado no pueden ser proporcionados.

su preferencia de idioma. El objetivo de estas Cookies es proporcionarle una experiencia más personal y evitar que tenga que volver a introducir sus preferencias cada vez que visita el sitio.

a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para usted como usuario registrado. Usted puede optar por no aceptar estas Cookies, pero si Usted no acepta estas Cookies, es posible que no pueda adquirir en Nuestro sitio o de cualquier otro contrato con Nosotros a través del Servicio. Los mensajes de comunicación electrónica, como las notificaciones push de una aplicación móvil sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funciones de los productos o servicios que ha comprado o sobre los que haya preguntado, a menos que haya optado por no recibir dicha información.

nización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos Nuestros activos, ya sea como empresa en marcha o como parte de un procedimiento de quiebra, liquidación o reestructuración, para evaluar la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

uestro Servicio, para ponernos en contacto con Usted. Usted puede optar por no aceptar estas Cookies, pero si Usted no acepta estas Cookies, es posible que no pueda adquirir fusión, venta de activos de la Compañía, financiación o adquisición de todo o parte de Nuestro negocio a otra Empresa.

ivacidad. Las filiales incluyen a Nuestra empresa matriz y a cualquier otra subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras empresas que controlemos o que estén bajo l o promociones.

rmación puede ser vista por todos los usuarios y puede ser distribuida públicamente en el exterior. Si Usted interactúa con otros usuarios o se registra a través de un Serv

acidad. Conservaremos y utilizaremos Sus Datos Personales en la medida en que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos o de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para reforzar la seguridad o mejorar la funcionalidad de Nuestro Servicio, o estamos legalmente obligados a

onde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Significa que esta información puede ser transferida a -y mantenida en- computadores o servidores ubi

esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de Sus Datos Personales a una organización o un país a menos que existan controles adecuados que in

los. Le notificaremos antes de que Sus Datos Personales sean transferidos y queden sujetos a la Política de Privacidad del comprador.

sdicción en la que se encuentre domiciliada la Empresa, Usted o Terceras personas, donde se encuentre almacenado el Servicio, la Información o Sus Datos, o en respues

almacenamiento electrónico es 100% seguro. Aunque nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger Sus Datos Personales, no podemos

a persona menor de 13 años. Si usted es un padre, tutor o responsable legal y tiene conocimiento de que su hijo/a nos ha proporcionado datos personales, póngase en c del Ecuador, así como de instrumentos internacionales como la [Convención Americana de Derechos Humanos](#).

ce clic en el enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le aconsejamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite.

cios de terceros.

la presente Política de Privacidad.

eva Política de Privacidad en esta página y actualicemos la fecha de “Última actualización” en la parte superior de esta Política de Privacidad.

an en vigencia cuando se publican en esta página.

totalidad, por favor no utilice este Sitio.

icias, el cual es un tercero ajeno a Outlet by PONTE10 y el usuario o consumidor final, usuario del Sitio de Outlet by PONTE10. El mecanismo de intermediación de Outlet e enumeran a continuación. Los Cupones emitidos por Outlet by PONTE10 a través de su Sitio, no están dirigidos a una prestación concreta (cupón de evento), ni a una n

irir los Cupones las personas que no tengan esa capacidad ni los menores de edad. Los actos que éstos realicen en el Sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, e

berán facilitar datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguri

aceptación de la oferta del Proveedor, realizada a través del Sitio de Outlet by PONTE10, queda documentada con la confirmación en forma de envío de un código del cu

a su bandeja de spam, por lo que el USUARIO debe verificar la recepción del mismo.

l plazo de duración por parte de Outlet by PONTE10. Transcurrido el período de duración ya no es posible la adquisición de cupones digitales para reserva de la compra.

oferta y que no tengan fecha inmediata de uso, por tal razón se especifica que cada oferta es previa cita.

er intento de cobro (por ej. porque el número de la tarjeta de crédito sea erróneo o la misma esté al límite) tampoco se emitirá el Cupón

ndo se presentan los mismos para hacerlos efectivos. El cupón digital es transmisible. No se autoriza la reproducción, edición o manipulación de los cupones. En caso de

icudiendo al local prestador de servicios o expendedor de mercancías correspondiente o participando en cualquier otro acontecimiento (o percibiendo cualquier otra me

ficadas en el cupón, siempre y cuando Usted presente el cupón antes del comienzo de la realización de la prestación y durante el período de vigencia del mismo. En caso

esfuerzo por ofrecer el servicio sin molestias técnicas, en particular, los trabajos de mantenimiento, la continuación del desarrollo y/o otras molestias pueden limitar y/c

tual o futura y demás derechos sobre el servicio prestado a través de su Sitio o de sus empresas relacionadas en el Ecuador o en el Exterior. Así mismo Outlet by PONTE1

Outlet by PONTE10 como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de la misma. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las ley

el resto del contrato.

nte acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a un Tribunal Arbitral de la Cámara de Comercio de Quito. Al efecto, las partes r

bir el servicio de la compraventa del Servicio o Producto a favor del USUARIO y entregada a este en ese momento, puesto que el acceso a este Sitio, la confirmación de la

ntro del plazo que se determine en la Oferta y por lo tanto la compraventa no se haya perfeccionado, el derecho a la contraprestación consistente en el bien o el servicio

xisten excepciones, por lo que te recomendamos leer siempre las Reglas Claras de cada publicación en donde se estipularán los horarios y la dirección en donde debes re

sacción. Se puede utilizar cualquier tarjeta visa o master card.

nprobante de tu transferencia nos daremos un plazo máximo de 48 horas para generar tu cupón.